

MARCOS HENRIQUE DE OLIVEIRA

32 anos - Casado

Telefone: (11) 99259-3405 - (11) 2725-4096

E-mail: marcos@marcoshenrique.com

Site: www.marcoshenrique.com

RESUMO

Experiências desenvolvidas em companhias nacionais e multinacionais como: UNICOBRA, Bridgestone do Brasil, Metrô de São Paulo, EAESP/FGV, AT&T, UOL atuando nas áreas de Infraestrutura, Sistemas, Service Desk e Segurança da Informação, realizando uma liderança estratégica com foco em pessoas visando à formação de times de alto desempenho direcionados ao alcance dos resultados de forma dinâmica e frugal.

OBJETIVO

Gestor de TI / Infraestrutura / Segurança da Informação

FORMAÇÃO

2011 - UNICID - Pós-Graduação: Segurança da Informação

2008 - UNICID - Graduação: Redes de Computadores

IDIOMAS

Inglês (Intermediário) - cursando

CERTIFICAÇÕES

ITIL Foundation v2.0 – RN: 3291996

ISO IEC 27002 – RN: 4893272

COBIT v4.1 – ID: 7956057042384197

PROJETOS/PUBLICAÇÕES

Livro: ownCloud – Crie sua própria nuvem

Editora: Ciência Moderna

Registro: ISBN 978-85-399-0843-1

Publicação: 2016

Livro: Nagios – Monitoramento de Redes Corporativas

Editora: Ciência Moderna

Registro: ISBN 978-85-399-0495-2

Publicação: 2014

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

UNICOBRA (10/2014 – Atual) – 2 anos

Coordenador de Infraestrutura

Coordenação da equipe de infraestrutura (Redes, Segurança, Servidores, Backup, CFTV, Telefonia e Suporte) de todas as unidades localizadas em São Paulo, Manaus, Extrema e Ilhéus, reportando direto ao CFO, atuando com foco na aplicação prática de ferramentas de gestão das equipes para garantir a performance e os entregáveis entre as áreas de negócio, responsável pela implantação de políticas de segurança, plano de continuidade de negócio, indicadores, monitoramento e controles de TI.

BRIDGESTONE DO BRASIL (07/2008 – 06/2014) – 6 anos

Coordenador de Infraestrutura e Sistemas

Coordenação da equipe de Infraestrutura e Sistemas (Redes, Sistemas, Operações de Redes, Equipe de Campo, Telefonia) local e regional, reporte direto aos gestores locais e ao gerente regional da América Latina, apoio no planejamento de Budget, MTP, CAPEX, OPEX, acompanhamento dos projetos, negociações com empresas, coordenação de todos os trabalhos das equipes de forma estratégica visando à qualidade dos serviços aos clientes internos, realizando a avaliação e identificação de soluções tecnológicas alinhada com a equipe regional e com as necessidades do negócio, planejando e implantando novas soluções ligadas às fábricas no Brasil e acompanhando as auditorias internas e externas como a JSOX.

(07/2008 – 03/2012) – 3 anos 9 meses

Analista de Suporte / Regional Security Engineer

Administração de Servidores Windows 2000/2003/2008/2012/Linux/AIX, Implantação de soluções como: VMWare, ThinClient, SCCM, SharePoint, WSUS, WebSites, Antivírus (TrendMicro, Kaspersky), Sistema de Inventário, GPOs, AntiSPAM, VPN, Monitoramento, Implantação de projetos visando redução de custos e melhorias, realização de palestras sobre segurança da informação para toda empresa, responsável pela equipe de segurança regional atendendo todas as solicitações de segurança da América Latina para 7 países (Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Colômbia, México e Venezuela) realizando a administração e gerenciamento do proxy ISA Server, TMG ForeFront, desenvolvimento de aplicações web em PHP, administração do Firewall, Análise de Vulnerabilidades, IDS/IPS, PenTest, desenvolvimento/definição de processos e auditoria, mitigação de riscos e gerenciamento do NOC e SOC.

PULSAR TECNOLOGIA (01/2008 – 07/2008) – 7 meses (Nacional de Pequeno Porte)

Cliente: Bridgestone - Coordenador de Service Desk

Coordenação da equipe de Service Desk (Nível1, Nivel2, Líder Técnico, Operação de Redes, Equipe de Campo) com base no framework ITIL realizando atendimentos internos e externos, responsável pelo gerenciamento de incidentes, monitoramento e solução, follow-up junto aos usuários, foco na satisfação e qualidade dos atendimentos, realização de treinamentos para todas as equipes, definição de processos e procedimentos internos alinhados em conjunto com o cliente.

CONSOFT INFOSOLUTION (05/2004 – 01/2008) – 3 anos e 9 meses (Nacional de Médio Porte)

Cliente: METRÔ – METROPOLITANO DE SÃO PAULO – Consultor de TI

Administração de Servidores Linux e Windows (Gerenciamento de rede com as ferramentas Nagios, MRTG, NTOP, Ethereal, IPTraf, Zabbix, Servidores WEB Apache + PHP + MySQL + phpMyAdmin, Servidores de e-mail QMAIL, Sendmail e Postfix, Servidor de Internet SQUID, DNS, DHCP, Servidor de arquivos SAMBA), Servidor de Impressão, Active Directory, Windows XP, Windows 2000/2003, Configurações de e-mail e Browser's, Antivírus (McAfee), Desenvolvimento de ferramentas de controle de tarefas em PHP, ferramentas de checagem de hosts em PHP com banco de dados MySQL.

Cliente: AXISMED – Administrador de Redes Windows

Administração da Rede Windows 2003 (Active Directory, DHCP, DNS, Criação de Usuários e GPOs, Backup ARC Server, Suporte a usuário internos.

Cliente: FORTKNOX – Administrador de Redes Linux

Administração de Rede Linux Conectiva e RedHat, Servidores com SAMBA, IPTables, DHCP, DNS, Nagios, NTOP, MRTG, SendMail, Q-MAIL, LDAP, Shell Script, NIS.

AUDINET (12/2003 – 05/2004) – 6 meses (Nacional de Pequeno Porte)

WebMaster

Coordenação das equipes de designer gráfico e webdesigner, desenvolvimento de websites usando as tecnologias (Dreamweaver, Fireworks, Flash, FrontPage, HTML, DHTML, SHTML, CSS, Java Script, AJAX, PHP, Perl, XML, WML, Action Script, PhotoShop e CorelDraw).

TMS SOLUTIONS (02/2003 – 12/2003) – 11 meses (Nacional de Médio Porte)

Cliente: AT&T – Analista de Segurança da Informação

Administração de Servidores Linux (Firewall IPTABLES, Internet SQUID+SARG, Samba, DNS, DHCP, Impressão CUPS, Logs).

Cliente: EAESP/FGV - Analista de Segurança da Informação

Desenvolvimento de Aplicações e-learning, análise de vulnerabilidades em aplicações web desenvolvidas em PHP e Flash.

Cliente: UOL Universo Online – Analista de Suporte

Suporte técnico anti-attrition, configurações e conexões de acesso à internet, atendimento a usuários de todo Brasil e capacitação de analistas de nível 2.